

交通部航港局 商港服務費

線上申訴操作手冊



ALWAYS AHEAD

為了你
一直走在最前面



Refresh your life

商港服務費申訴線上申請(1/12)

❖ 新增國際貨申訴(1/4)

- 填寫申訴「基本資訊」及「新增申訴附件」後，點選「下一步」。



線上申訴

國際貨申訴

繳納義務人: XX貿易公司

統一編號/身分證字號: 47109378

繳納單號: 50000012

電話: 02-12345678

電子郵件: test@gmail.com

佐證資料檔案上傳:

選擇檔案

選擇檔案

選擇檔案

選擇檔案

選擇檔案

新增檔案上傳

檔案大小限制: 共 2.0M (上傳格式: JPG、TIFF、PDF、WORD、EXCEL檔)

※各項申訴案件所需佐證資料如下:

1. 國際貨: 貨物進/出口報單、裝船提單(出口)/小提單(D/O)或提貨單(進口)。(如申訴免收案件,請依商港服務費收取保費及適用辦法免收規定,檢附相關證明文件)。
2. 船舶: 已核准之船舶動態申請表、船舶加油加水補給申請單、營運航線許可核准函、船舶證書(國籍證書、噸位證書)。
3. 旅客: 申訴航次之旅客名單資料。

列印

下一步

檔案上傳限制說明:

- 檔案格式限定 **JPG、TIF/TIFF、WORD、EXCEL、PDF、ZIP、ODF**
- 個別檔案大小限定為 **10MB**
- 總檔案大小限定為 **20MB**

ALWAYS AHEAD 為你 一直心在最前面



Refresh your life



商港服務費申訴線上申請(2/12)

❖ 新增國際貨申訴(2/4)

- 填寫「申訴單位」資訊，選擇「申訴類別」及「申訴項目」後，點選「確定」，即完成國際貨申訴。

首頁 > 線上申訴 > 新增國際貨申訴

新增國際貨申訴

5

受理港口代碼：	<input type="text" value="TWKEL"/>	進出口別：	<input type="text" value="出口"/>
繳納單號：	<input type="text" value="50000012"/>	進 / 出日期：	<input type="text" value="2015/02/25"/>
報單號碼：	<input type="text" value="AT 04194G0576"/>	C.C.C Code：	<input type="text" value="70109000407"/>
放行日期：	<input type="text" value="2015/02/26 08:44"/>	總體積(MTQ)：	<input type="text" value="0"/>
計費別：	<input type="text" value="整櫃"/>	費率等級：	<input type="text" value="1"/>
總毛重(噸)：	<input type="text" value="15.750000"/>	最後補發列印日期：	<input type="text"/>
計費重(噸)：	<input type="text" value="15.750000"/>		
件數：	<input type="text" value="1"/>		
繳納期限：	<input type="text" value="2015/03/25"/>		

*申訴類別：
 補發繳納單 免收 / 註銷申請 變更計費類別 變更計費相關資料 變更貨櫃資料

*請選擇申訴項目：
 申訴項目 更正原因 更正前資料

<input checked="" type="radio"/> 整櫃貨改散雜貨	<input checked="" type="radio"/> 運輸方式： <input type="text" value="請選擇"/>	海運貨櫃
<input type="radio"/> 整櫃貨改併櫃貨	<input type="radio"/> 貨櫃裝運方： <input type="text" value="請選擇"/>	

上一步

確定

6

貨櫃號碼	貨櫃種類	裝運方式	是否收費
SUDU6293712	四十呎長九呎高冷凍(或加熱)貨櫃	整裝整拆	收費

繳費紀錄：

應繳納金額：	<input type="text" value="547"/>	已繳納金額：	<input type="text" value="547"/>
繳納單上金額：	<input type="text" value="0"/>		

4

*申訴單位：

申訴日期：

申訴單位：

聯絡人：

聯絡電話：

ALWAYS

Refresh your life

商港服務費申訴線上申請(3/12)

❖ 新增國際貨申訴(3/4)

- 申訴案件送件成功，日後可在本系統「申進進度查詢」功能，輸入**申訴單號**查詢申訴進度。



The screenshot shows the MTNet (商港服務費查詢系統) website. The top navigation bar includes links for 公告, 繳納單, 費率, 旅客, 線上繳費, and 便民服務. The main content area is titled "線上申訴" (Online complaints) and "新增國際貨申訴" (New International Cargo Complaint). A red-bordered box highlights a success message: "本申訴案件已成功送出，申訴單號：TWEL-20160530-0001，您可在本系統「申訴進度查詢」功能查詢申訴進度。" (This complaint case has been successfully submitted, complaint number: TWEL-20160530-0001, you can check the complaint progress in the "Complaint Progress Query" function of this system.) The footer contains copyright information for the Ministry of Transportation's maritime information communication network and contact numbers for the service center.



商港服務費申訴線上申請(4/12)

❖ 新增國際貨申訴(4/4)

- 系統寄出送件成功通知信。



商港服務費申訴線上申請(5/12)

❖ 審核結果通知信

- 當申訴案件審核「通過」或「退回」時，系統會主動寄出審核結果通知信。

通過

退回

商港服務費線上申訴處理進度 ● 收件匣 x

service@mtnet.gov.tw <service@mtnet.gov.tw> 11:10
寄給我

敬啟者您好
您於商港服務費查詢系統申訴案件已審查通過，申訴單號為 TWKEL-20160530-0001，
可至商港服務費查詢系統查詢繳納單更新之內容，
若有疑問請與各航務中心或服務專線0800-022-120聯繫。

服務單位	港別	服務電話	傳真	服務地點
北部航務中心	基隆港	02-89783738 02-89783739 02-89783740 02-89783741	02-24231463	基隆市港西街6號4樓
	臺北港	02-89782063	02-26191613	新北市八里區商港路123號
	蘇澳港	03-9699074	03-9955013 03-9955627	宜蘭縣蘇澳鎮港區1號
中部航務中心	臺中港	04-26571832 04-23690767 04-23690765	04-26580302	臺中市梧棲區臨海路83之3號
南部航務中心	高雄港	07-2620977 07-2620978 07-2620979	07-5319630	高雄市鼓山區鼓山一路2號5樓
	安平港	06-3000241 06-2610062	06-2617605	臺南市南區新港路25號1樓
	馬公港	06-9248102	06-9277152	澎湖縣馬公市臨海路36-1號5樓
東部航務中心	花蓮港	03-8509081 03-8509055	03-8225981	花蓮縣花蓮市港口路15號

商港服務費收費系統敬上

商港服務費線上申訴處理進度 ● 收件匣 x

service@mtnet.gov.tw <service@mtnet.gov.tw> 11:10 (4分鐘前) ☆
寄給我

敬啟者您好
您於商港服務費查詢系統申訴案件因您提供之審查資訊不足已退回，申訴單號為 TWKEL-20160530-0001，
若有疑問請與各航務中心或服務專線0800-022-120聯繫。

服務單位	港別	服務電話	傳真	服務地點
北部航務中心	基隆港	02-89783738 02-89783739 02-89783740 02-89783741	02-24231463	基隆市港西街6號4樓
	臺北港	02-89782063	02-26191613	新北市八里區商港路123號
	蘇澳港	03-9699074	03-9955013 03-9955627	宜蘭縣蘇澳鎮港區1號
中部航務中心	臺中港	04-26571832 04-23690767 04-23690765	04-26580302	臺中市梧棲區臨海路83之3號
南部航務中心	高雄港	07-2620977 07-2620978 07-2620979	07-5319630	高雄市鼓山區鼓山一路2號5樓
	安平港	06-3000241 06-2610062	06-2617605	臺南市南區新港路25號1樓
	馬公港	06-9248102	06-9277152	澎湖縣馬公市臨海路36-1號5樓
東部航務中心	花蓮港	03-8509081 03-8509055	03-8225981	花蓮縣花蓮市港口路15號

商港服務費收費系統敬上

商港服務費申訴線上申請(6/12)

❖ 新增國內貨申訴(1/2)

- 填寫申訴「基本資訊」及「新增申訴附件」後，點選「下一步」。



線上申訴

新增國際貨申訴

▶ 新增國內貨申訴

新增船舶申訴

新增滯納金申訴

申訴進度查詢

首頁 > 線上申訴 > 新增國內貨申訴

新增國內貨申訴

*繳納義務人：

*統一編號/身分證字號：

*繳納單號：

*電話：

*電子郵件：

*佐證資料檔案上傳：

檔案大小限制：共 2 0 M (上傳格式：JPG、TIFF、PDF、WORD、EXCEL檔)

※各項申訴案件所需佐證資料如下：

1. 國際貨：貨物進/出口報單、裝船提單(出口)/小提單(D/O)或提貨單(進口)。(如申訴免收案件，請依商港服務費收取保管及運用辦法免收規定，檢附相關證明文件)。
2. 船舶：已核准之船席動態申請表、船舶加油加水補給申請單、營運航線許可核准函、船舶證書(國籍證書、噸位證書)。
3. 旅客：申訴航次之旅客名單資料。

3

商港服務費申訴線上申請(7/12)

❖ 新增國內貨申訴(2/2)

- 填寫「申訴單位」資訊，選擇「申訴類別」及「申訴項目」後，點選「確定」，即完成國內貨申訴。

首頁 > 線上申訴 > 新增國內貨申訴


新增國內貨申訴

受理港口代碼：
 繳納單號：
 裝卸別：
 繳納義務人姓名： 船舶編號：
 船名： 序號：

【明細資料】1

貨物名稱：
 商品分類號列： 費率等級：
 計費別： 計費噸：

繳費紀錄：
 應繳納金額： 已繳納金額：
 繳納單上金額：

*申訴單位：
 申訴日期： 
 申訴單位：
 聯絡人： 請輸入聯絡人
 聯絡電話： 請輸入聯絡電話

5

*申訴類別：

補發繳納單 免收 / 註銷申請 變更計費相關資料

請選擇

海關取消放行：件數為0，海關取消放行
 海關沒入：海關沒入
 進出口統編遭冒名使用：因統編遭冒名使用，非該公司之貨物
 進口貨原貨退運：進口貨原貨退運
 貨物短卸：貨物短卸
 更改報單類別：更改報單類別
 保稅報單代碼簡併原D4、L5報單：保稅報單代碼簡併原D4、L5報單
 更改報單號碼：更改報單號碼
 海關重覆放行：海關重覆放行
 辦法 第二條第一款：依離島建設條例由中央政府或離島建設基金編列預算興建者

請選擇申訴項目：

申訴項目	更正前資料	更正後資料
<input type="radio"/> 變更繳納義務人	<input type="text" value="03244509"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="查詢"/>
<input type="radio"/> 變更計費噸	明細資料 1： <input type="text" value="22500"/>	<input type="text" value="22500"/>
<input type="radio"/> 變更費率等級	明細資料 1： <input type="text" value="0"/>	費率等級： <input type="text"/> <input type="button" value="請選擇"/>

上一步

確定

6

Refresh your life

商港服務費申訴線上申請(8/12)

❖ 新增船舶申訴(1/2)

- 填寫申訴「基本資訊」及「新增申訴附件」後，點選「下一步」。

線上申訴

新增國際貨申訴
新增國內貨申訴
▶ 新增船舶申訴
新增滯納金申訴
申訴進度查詢

首頁 > 線上申訴 > 新增船舶申訴

新增船舶申訴

*繳納義務人：

*統一編號/身分證字號：

*繳納單號：

*電話：

*電子郵件：

*佐證資料檔案上傳：

<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案

檔案大小限制：共 2.0 M (上傳格式：JPG、TIFF、PDF、WORD、EXCEL檔)

※各項申訴案件所需佐證資料如下：

1. 國際貨：貨物進/出口報單、裝船提單(出口)/小提單(D/O)或提貨單(進口)。(如申訴免收案件，請依商港服務費收取保管及通用辦法免收規定，檢附相關證明文件)。
2. 船舶：已核准之船務動態申請表、船舶加油加水補給申請單、營運航線許可核准函、船舶證書(國籍證書、噸位證書)。
3. 旅客：申訴航次之旅客名單資料。

列印

下一步





商港服務費申訴線上申請(9/12)

❖ 新增船舶申訴(2/2)

- 填寫「申訴單位」資訊，選擇「申訴類別」及「申訴項目」後，點選「確定」，即完成船舶申訴。

首頁 > 線上申訴 > 新增船舶申訴

新增船舶申訴

受理港口代碼：	TWKEL	繳納單號：	90000289
繳納義務人姓名：	新華航業股份有限公司	船舶編號：	9100751
港口代理名稱：	新華航業股份有限公司		
船舶呼號：	BR3070	航線：	0
船舶總噸位：	975	進港日期：	2002/02/02

繳費紀錄：		已繳納金額：	195
應繳納金額：	195		
繳納單上金額：	0		

***申訴單位：**

申訴日期：

申訴單位：

聯絡人：

聯絡電話：

***申訴類別：**

補發繳納單 免收 / 註銷申請 變更計費相關資料

請選擇申訴項目：

申訴項目	更正前資料	更正後資料
<input checked="" type="radio"/> 變更船舶噸位	<input type="text" value="975"/> 噸	<input type="text"/>
<input type="radio"/> 變更航線資料	<input type="text" value="國內航線"/>	變更後航線： <input type="text" value="請選擇"/>
<input type="radio"/> 變更進港日期	<input type="text" value="2002/02/02"/>	<input type="text"/>

4

5

6

商港服務費申訴線上申請(10/12)

❖ 新增滯納金申訴(1/2)

- 填寫申訴「基本資訊」及「新增申訴附件」後，點選「下一步」。



線上申訴

首頁 > 線上申訴 > 新增滯納金申訴

新增滯納金申訴

1

*繳納義務人：

*統一編號/身分證字號：

*繳納單號：

*電話：

*電子郵件：

2

*佐證資料檔案上傳：

<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案
<input type="text"/>	選擇檔案

檔案大小限制：共 2 0 M (上傳格式：JPG、TIFF、PDF、WORD、EXCEL檔)

※各項申訴案件所需佐證資料如下：

1. 國際貨：貨物進/出口報單、裝船提單(出口)/小提單(D/O)或提貨單(進口)。(如申訴免收案件，請依商港服務費收取保管及運用辦法免收規定，檢附相關證明文件)。
2. 船舶：已核准之船席動態申請表、船舶加油加水補給申請單、營運航線許可核准函、船舶證書(國籍證書、噸位證書)。
3. 旅客：申訴航次之旅客名單資料。

ALWAYS AHEAD 爲了你

列印

下一步

3



商港服務費申訴線上申請(11/12)

❖ 新增滯納金申訴(2/2)

- 填寫「申訴單位」資訊，選擇「申訴類別」及「申訴項目」後，點選「確定」，即完成船舶申訴。

線上申訴

新增國際貨申訴
新增國內貨申訴
新增船舶申訴
▶ 新增滯納金申訴
申訴進度查詢

首頁 > 線上申訴 > 新增滯納金申訴

新增滯納金申訴

受理港口代碼：
 繳納單號：
 繳納義務人姓名：
 滯納繳納單數：
 總滯納金額：

應繳納金額：
 總利息：

4

*申訴單位：
 申訴日期：
 申訴單位：
 聯絡人：
 聯絡電話：

5

*申訴類別：
 免收 / 註銷申請 單筆免收 / 註銷申請

全選 繳納單號 船舶編號 繳納期限 繳納日期 繳納金額 滯納金 利息 總金額
 90184093 021326 2006/05/01 2006/05/09 10805 324 0 324

6

上一步 確定

ALWAYS AHEAD 爲了你



商港服務費申訴線上申請(12/12)

❖ 申訴進度查詢

- 填寫「申訴單號」後，點選「開始查詢」，即出現「資料審核狀態」。

線上申訴 Online complaints

首頁 > 線上申訴 > 申訴進度查詢

1 申訴進度查詢

申訴單號 : TWKHH-20160531-0002

開始查詢 2

MTNet 商港服務費查詢系統

線上申訴 Online complaints

首頁 > 線上申訴 > 申訴進度查詢

申訴進度查詢

*申訴單號 : TWKHH-20160531-0002 申訴單審核狀態 : 待審 3

開始查詢